

7. Política

Para garantizar la calidad de nuestros productos y el servicio relacionado, **JT1 ELECTRÓNICA** pone a disposición de todos los clientes nuestra experiencia en el diseño, desarrollo, fabricación y comercialización de componentes pasivos normalizados para el sector de la electrónica.

El objetivo de la política de **JT1 ELECTRÓNICA** es mejorar los requerimientos y la satisfacción de nuestros clientes y la calidad de nuestros productos y servicios, así como el cumplimiento de la normativa y los requisitos legales aplicables. Por ello, los clientes de **JT1 ELECTRÓNICA**, al escogernos, pueden estar seguros de encontrar una fiabilidad de respuesta desde el primer contacto hasta la finalización del proceso.

Para llegar a esta fiabilidad, **JT1 ELECTRÓNICA** define como prioritarios los siguientes puntos:

1. Aumentar la calidad de nuestros productos y servicios como una ventaja competitiva y estratégica frente a nuestros competidores.
2. Innovar constantemente en productos, procesos y servicios como factor diferencial frente a nuestros competidores.
3. Consolidar nuestra presencia en el mercado internacional como suministrador de nuestros productos.
4. Mantener la formación continuada del personal como vía indispensable para incrementar la competitividad.
5. Optimizar los costes derivados de cada uno de nuestros procesos para aumentar nuestra rentabilidad y eficacia.
6. Minimizar los riesgos laborales y mejorar el ambiente de trabajo para conseguir un buen clima laboral.
7. Minimizar el impacto sobre el medio de nuestros procesos, previniendo la contaminación medioambiental.
8. Analizar los procesos y el sistema de gestión de manera continuada y con referencia a indicadores, aplicando conceptos y herramientas basadas en la mejora continua.

El Sistema de Gestión ha sido desarrollado bajo mi dirección y cuenta con mi total apoyo. Aunque la coordinación y ejecución de las acciones necesarias para la gestión del Sistema se delegue en su responsable, la responsabilidad última de obtenerla recae en mí, por lo que garantizo los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarlos.

Si surgieran problemas o diferencias de opinión que no pudieran resolverse de acuerdo con este Manual, estos deberán serme sometidos para su resolución final.

Josep Vilallonga
Gerente